

MENTIONS LÉGALES

Nom : DELAINE

Prénom : Théophile

Adresse postale : 602 chemin Agénor

Téléphone : +2626 93 84 82 28

Email : contact@theophile-delaine.com

Webmaster site internet « <https://theophile-delaine.art> »: Théophile DELAINE
hébergé par Wix

- Wix.com Inc.
- Adresse : 500 Terry A François Blvd San Francisco, CA 94158
- Téléphone : +1 415-639-9034.

SIRET : 44099316000033

Numero MDA : D559465

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PREAMBULE

Il est défini par Oeuvres les tableaux réalisés et mis en vente par l'artiste, qu'ils soient montés sur châssis ou non.

Le Vendeur est un Artiste auteur peignant des tableaux à destination de particuliers, de collectionneurs et de sociétés, commercialisés par l'intermédiaire de son sites internet (<https://theophile-delaine.art>).

La liste et le descriptif des oeuvres proposées par le Vendeur peuvent être consultés sur le site susmentionné.

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne d'Œuvres d'art proposés par le Vendeur.

Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes d'Oeuvres d'art effectuées au travers du site internet de l'Artiste, et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elle sont pleinement opposable à l'Acheteur qui les a accepté avant de passer commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de l'Artiste à l'adresse suivante :

<https://www.theophile-delaine.com/cgv.pdf>

L'Artiste s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire les informations enregistrées par l'Artiste constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 3 : Prix

Les prix des Oeuvres vendues au travers du site Internet sont indiquées en Euros hors taxes précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Oeuvres.

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'Acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes. L'Artiste se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de l'Artiste sont à la charge du Client. Le cas échéant également, comme il est décrit plus bas, certains frais de livraison.

Article 4 : Conclusion du contrat en ligne

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande :

- Information sur les caractéristiques essentielles du Produit ;
- Choix du Produit, le cas échéant, de ses options ;
- Indication des coordonnées essentielles du Client (identification, email, adresse...) ;
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente ;
- Vérification des éléments de la commande (formalité du double clic) et, le cas échéant, correction des erreurs. Avant de procéder à sa confirmation, l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, et de corriger ses éventuelles erreur, ou annuler sa commande. La confirmation de la commande emportera formation du présent contrat;
- Ensuite, suivi des instructions pour le paiement, paiement des produits, puis livraison de la commande. Le Client recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant. Il recevra un exemplaire .pdf des présentes conditions générales de vente.

Le client disposera pendant son processus de commande de la possibilité d'identifier d'éventuelles erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger. La langue proposée pour la conclusion du contrat est la langue française.

Les modalités de l'offre et des conditions générales de vente sont renvoyées par email à l'acheteur lors de la commande et archivées sur le site web du Vendeur.

L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière constituer une copie fidèle et durable conformément aux dispositions de l'article 1360 du code civil. Ces informations peuvent être produits à titre de preuve du contrat.

Pour les produits livrés, la livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Article 5 : Produits et services

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur les sites Internet de l'Artiste, de même, le cas échéant, que le mode d'utilisation du produit. Conformément à l'article L112-1 du Code de la consommation, le consommateur est informé, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié, des prix et des conditions particulières de la vente et de l'exécution des services avant toute conclusion du contrat de vente. Dans tous les cas, le montant total dû par l'Acheteur est indiqué sur la page de confirmation de la commande. Le prix de vente du produit est celui en vigueur indiqué au jour de la commande, celui-ci ne comportant pas le cas échéant, par exemple pour une modalité d'envoi différente de celle proposée par le Vendeur, les frais de ports facturés en supplément. Ces éventuels frais sont indiqués à l'Acheteur lors du processus de vente, et en tout état de cause au moment de la confirmation de la commande. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

Lorsque les produits ou services ne sont pas exécutés immédiatement, une information claire est donnée sur la page de présentation du produit quant aux dates de livraison des produits ou services. Le client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat, ainsi qu'une information détaillée relative à l'identité du vendeur, ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités dans le contexte de la présente vente. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de Produits disponibles uniquement. A défaut, le Vendeur en informe le Client ; si la commande a été passée, et à défaut d'accord avec le Client sur une nouvelle date de livraison, le Vendeur rembourse le client.

Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix est précisée sur les sites Internet de l'Artiste,

Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiqué).

Article 6 : Conformité

Conformément à l'article L.411-1 du Code de la consommation, les produits offerts à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs. Indépendamment de toute garantie commerciale, le Vendeur reste tenu des défauts de conformité et des vices cachés du produit.

Conformément à l'article L.217-4, le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage.

Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés (art. 1641 c. civ.), le Vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande.

Article 7 : Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de l'Artiste jusqu'au complet paiement du prix.

Article 8 : Modalités de livraison

Les oeuvres sont envoyées à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et dans les délais indiqués. Ces délais ne prennent pas en compte le délai de préparation de la commande.

-Les œuvres, après avoir été emballées comme indiqué sur la page « article » respective, sont envoyées par voie postale et assurées à la valeur de l'achat.

-Le Vendeur met à disposition les informations de suivi de transport dans l'email de confirmation d'envoi de la commande.

-En cas de retard de livraison, le Client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 138-2 du Code de la consommation. Le Vendeur procède alors au remboursement du produit et aux frais « aller » dans les conditions de l'Article L 138-3 du Code de la consommation. Les frais de retour sont à la charge du client et le retour des œuvres est à effectuer dans leur état d'origine et complets; elles devront être soigneusement emballées de la même manière qu'à l'aller.

Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient au Client de notifier au transporteur toute réserves sur le produit livré.

Les frais de livraison quelle que soit la destination sont offerts par l'Artiste conformément à l'emballage mentionné dans la description de l'œuvre.

Si l'acheteur désire changer le processus de livraison, soit en changeant de prestataire, soit en changeant d'emballage (par exemple une toile montée sur châssis au lieu de roulée dans un tube), il devra en supporter le coût. Pour cela il devra avertir l'Artiste par mail des changements souhaités afin que l'Artiste lui propose des frais de livraisons en conséquence. Un devis sera alors envoyé au

Client et après acceptation de la commande une facture correspondante. La commande est considérée comme complète après paiement de la totalité de la facture.

Article 9 : Disponibilité et présentation

Les œuvres étant uniques, la disponibilité de l'oeuvre est donc normalement celle affichée sur le site de l'Artiste mis à jour le plus fréquemment possible. Cependant les œuvres étant en vente sur d'autres sites et notamment sur des galeries en ligne d'organismes tiers, il existe toujours un délai avant que l'information de vente ne parvienne à l'Artiste. Ainsi, il se peut qu'une oeuvre vienne juste d'être vendue alors qu'elle est encore marquée disponible. Si cette oeuvre venait à être commandée dans ce délai, il sera proposé à l'acheteur soit de reproduire un tableau similaire, incluant des délais supplémentaires de réalisation, soit d'en choisir un autre, soit d'être remboursé de la totalité de la somme versée.

Article 10 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le Client peut effectuer le règlement par Paypal.

Article 11 : Délai de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à la date de réception de sa commande.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à la charge du Client.

Le retour des oeuvres sont à effectuer dans leur état d'origine et complets; elles devront être soigneusement emballées de la même manière qu'à l'aller. Conformément aux dispositions légales, vous trouverez ci-après le formulaire-type de rétractation à nous adresser par e-mail à l'adresse suivante : contact@theophile-delaine.com. La rétractation devra être accompagnée d'une copie du justificatif de réception.

Le remboursement sera effectué dans les 14 jours suivant la rétractation, après réception de l'oeuvre et constatation qu'elle n'a pas été endommagé, et est toujours commercialisable. Il est de la responsabilité de l'acheteur d'assurer l'oeuvre pendant le transport jusqu'à sa réception par l'artiste. Celui ci ne pourra être tenu responsable des éventuels dommages survenus pendant le transport.

Article 12 : résolution du contrat

La commande peut être résolue par l'acheteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans les cas suivants :

- livraison d'un produit non conforme aux caractéristiques de la commande ;
- livraison dépassant la date limite fixée lors de la commande ou, à défaut de date, dans les trente jours suivant le paiement

Article 13 : Droits de propriété intellectuelle

L'Artiste vend ses propres Œuvres d'art et garantit l'authenticité de ses œuvres originelles ou reproduites par ses services. Les signatures de l'œuvre et du certificat d'authenticité, l'accompagnant en sont la garantie. Il est convenu dans tous les cas de figures que l'artiste demeure entièrement et inconditionnellement le titulaire de tous ses droits d'auteur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de l'œuvre pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 14 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution (incendie, catastrophes). Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Article 15 : Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 16 : Protection des données personnelles

Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le Vendeur met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la livraison de produits et services définis au présent contrat. L'Acheteur en est informé dans les documents « Politique de confidentialité » disponible sur le site en bas de page ou à l'adresse suivante: <https://www.theophile-delaine.com/politiqueconfidentialite.pdf>

Article 17 : Encadrement

Le Vendeur propose à titre gracieux, son aide pour éventuellement mettre en contact le client avec un encadreur à proximité de son adresse. Il peut demander des devis de mise sur châssis, des délais, des détails et les modalités de livraison ou tout autre renseignement nécessaire. Dans tous les cas, le Vendeur ne communique pas l'adresse de son client à l'encadreur mais donnera les informations recueillies auprès de celui-ci pour qu'il entre en contact avec. Le vendeur ne saurait être tenu responsable des informations fournies par le tiers. Il appartient au client de les vérifier puis de se mettre en contact avec l'encadreur. Ce qui se passe entre le client et l'encadreur n'est pas du ressort du vendeur.

D'autre part, le Vendeur n'est pas tenu d'obtenir des résultats dans cette démarche qui appartient avant tout au client.

Article 18 : Droit applicable et clauses

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français. La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.